BTS
Management Commercial Opérationnel

Formation possible en Alternance

Présentation

Le **BTS MCO** vise à préparer les étudiants aux métiers de manager, de responsable et de chef d'équipe dans les secteurs de la vente et du commerce, par la maîtrise des techniques de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Ses activités professionnelles exigent le respect de la législation, des règles d'éthique et de déontologie. Elles s'inscrivent également dans un souci constant de lutte contre toutes les discriminations professionnelles, de préservation de l'environnement et de contribution au développement durable.

Objectifs

- Assurer la gestion opérationnelle et le management d'une équipe commerciale
- Développement et gérer la relation client
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Vendre et Conseiller
- Maîtriser l'univers digital

Choix du parcours

En Initial :
Cours théoriques avec Stages en entreprise (16 semaines)
Statut > Étudiant

En Alternance :
Cours (2 jours) et Travail en entreprise (3 jours)
Statut > Salarié en apprentissage
Rentrée anticipée : Fin Août

Profil recherché

Des étudiants intéressés par le commerce, les relations clients, la gestion d'équipes, avec des facilités à l'oral et intéressés dans des métiers d'animation et de management !

Procédure d'inscription

- Diplôme requis : Baccalauréat
- Sur dossier et motivation
- Candidature sur Parcoursup
- Tarifs et conditions d'inscription sur www.clotilde.org

Programme

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Options

- Langue vivante 2
- Entrepreneuriat
- Parcours de professionnalisation à l'étranger
- Engagement étudiant

Les + à Sainte-Clotilde

- Prépa Intégrée aux Concours des Grandes Écoles en admission parallèle
- Programme Erasmus +

Poursuites d'études en interne
Nos Bachelors en alternance

- EPM : Event Project Manager
- ESS : Chef de projet en Économie Sociale et Solidaire
- MD : Responsable Marketing Digital
- RM EC : Responsable de Mission Expertise Comptable

Poursuites d'études - autres

- Ecoles Supérieures de Commerce (sur concours)
- Cursus LMD en Commerce, Gestion, Management, Négociation...
- Licence pro en Commerce, Gestion, Management, Négociation...
- Bachelor en Commerce, Gestion, Management, Négociation...

Débouchés professionnels

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandiseur
- Manager / Responsable adjoint
- Chef des ventes, chef de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité
- Responsable e-commerce
- Manager de la relation client
- Responsable de secteur, de département
- Manager d'une unité commerciale

Institution Sainte Clotilde
Réussir Ensemble

19 rue de Verdun
67083 STRASBOURG Cedex
03 88 45 57 20
info@clotilde.org
www.clotilde.org