

BTS

Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Dans le cadre de l'exercice et de la promotion des droits des publics, le titulaire du **BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social** participe à la **réalisation des missions dévolues aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs.**

Il travaille en grande proximité avec les **professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels.** Il inscrit son activité dans une logique de réseau.

Il met ses **compétences techniques, administratives et relationnelles** au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales...

Dans le cadre d'interventions, grâce à une **connaissance précise des offres de services et des publics** :

- il procède à l'analyse des besoins,
- il permet l'accès aux droits,
- il propose des services et prestations,
- il organise et gère leur mise en œuvre,
- il contribue au système d'information.

Il participe à l'évolution de la structure et, selon la structure-employeur, il peut assurer la coordination et l'animation d'équipe.

Vos qualités

- Curiosité intellectuelle
- Sens de l'écoute et capacité à communiquer
- Ouverture aux autres et goût pour le travail en équipe
- Aptitude à travailler avec un public en difficulté

Votre cursus

Les études se déroulent sur **2 années scolaires** suivant le programme officiel de l'Education nationale.

Les atouts du BTS

Jeune diplômé(e), vous trouverez un premier emploi dans :

- les **organismes de protection sociale** (caisses de Sécurité Sociale, Mutuelles, ...)
- les **établissements et services sanitaires** (structures de soins, de prévention...)
- les **structures à caractère sanitaire et social** (collectivités territoriales, associations...)

C'est une étape dans la **poursuite d'études** à l'Université : LMD, Licences professionnelles du champ sanitaire et social.

Il donne également accès aux concours de la fonction territoriale et de la fonction hospitalière.

Formule "Cours et Stage" ou "Alternance"

Ce cursus peut se suivre au choix par la **voie de la formation initiale** (statut étudiant) **ou par la voie de l'alternance** (statut apprenti).

Pour plus d'informations

<https://www.clotilde.org/>



Les grands axes de formation

- **Connaissance des institutions et réseaux** : Cadre politique, juridique et financier des institutions et des réseaux, politiques sanitaires et sociales, institutions (domaines de compétences et modes de fonctionnement).
- **Connaissances des publics** : Contexte sociodémographique, éléments de psychologie sociale, liens entre publics et institutions.
- **Notions de prestations et services** : Diversité des prestations et services sanitaires et sociaux, droit aux prestations, proposition de services.
- **Méthodologies appliquées aux secteurs sanitaire et social** : Introduction au recueil de données, méthodologie d'investigation, démarche de projet, démarche qualité.

Cursus complémentaire et Poursuite d'études - En interne

- Prépa Intégrée aux Concours ESC
- Organisation et management de l'événement
- Economie Sociale et Solidaire

Programme

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante 1 : Anglais
- Institutions et réseaux
- Publics
- Prestations et services
- Technique de l'information et de la communication professionnelle
- Ressources humaines
- Techniques de gestion administrative et financière
- Méthodologie appliquée aux secteurs sanitaire et social

Option

- Langue vivante 2

Expérience professionnelle

Stage en entreprise : 6 semaines en première année et **6 semaines** en deuxième année

OU

Alternance : Hebdomadaire avec **2 jours en formation** et **3 jours en entreprise**